



Teodora Cașu

Domicile : Route des Tattes d'Oie 38A, Nyon, Suisse

Adresse électronique: teodora.casu22@gmail.com **Téléphone:** (+41) 772462795

Nationalité: Roumaine

JE ME PRÉSENTE

Compétences clés

- Gestion administrative : dossiers clients, agendas, prise de rendez-vous, archivage.
- Accueil et relation clientèle : présentiel, téléphone, e-mail.
- Organisation et priorisation des tâches dans des environnements dynamiques.
- Compétences commerciales : vente de services et produits, conseils personnalisés.
- Informatique : MS Office (Word, Excel, Outlook), outils de réservation / CRM .
- Intérêt marqué pour le secteur immobilier, en cours de formation USPI (Immobase).
- Permis travail B.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

A2 Nails Sarl

Localité: Nyon | **Pays:** Suisse

[21/09/2024 – 31/10/2025] **Accueil clientèle & coordination**

- Premier point de contact d'un institut établi sur la place de Nyon, gestion intégrale de l'accueil, des agendas et du portefeuille de clientes régulières. Contribution directe à l'image professionnelle de l'établissement par une prise en charge attentive et structurée.

- Prise de rendez-vous, suivi des plannings et coordination des prestations.
- Développement et fidélisation d'un portefeuille de clientes régulières.
- Niveau de satisfaction maintenu élevé grâce à un suivi personnalisé.

*SunGarden Golf&Spa Resort 5**

Localité: Cluj-Napoca | **Pays:** Roumanie

[31/01/2022 – 30/11/2023] **Coordination & relation clientèle — spa médical**

Coordination d'un spa médical haut de gamme, clientèle internationale, équipe pluridisciplinaire, dossiers patients suivis avec rigueur. Encadrement de nouveaux collaborateurs et performance commerciale.

- Organisation des rendez-vous et gestion du planning des patients.
- Tenue rigoureuse des dossiers : anamnèse, suivi des traitements, mise à jour.
- Formation et encadrement de nouveaux collaborateurs.
- Hausse de +80 % des ventes de produits cosmétiques en réception.

Stress Away Therapy

Localité: Cluj-Napoca | **Pays:** Roumanie

[31/07/2022 – 31/07/2023] **Gestion autonome de cabinet**

-Activité indépendante menée en parallèle, gestion intégrale d'un portefeuille client, de la prise de rendez-vous au suivi administratif, jusqu'aux comptes rendus médicaux.

- Gestion autonome de l'agenda, prises de rendez-vous et communication client.
- Suivi administratif des traitements et préparation des comptes rendus.
- 4,8 / 5 (96 % de satisfaction) sur la plateforme indépendante Bookr.
- Fidélisation des nouveaux clients à hauteur de 70 %.

L'Oréal Roumanie

Localité: Cluj-Napoca | **Pays:** Roumanie

[31/03/2019 – 31/01/2021] **Assistante marketing & commerciale**

-Support administratif et commercial des campagnes de promotion produit, clientèle B2B et B2C, présentations, tutoriels et documents explicatifs. Performance commerciale structurée et mesurable.

- Communication avec les clients B2B / B2C : identification des besoins, propositions adaptées.
- Préparation de présentations, tutoriels et documents explicatifs sur les produits.
- Techniques de vente croisée pour développer le panier moyen.
- Doublement des ventes ciblées en tant que responsable des ventes.

ÉDUCATION ET FORMATION

[03/2026 – 06/2026]

Immobase

USPI Formation

Pays: Suisse

Droit du bail, Gérance administrative, Gérance technique, Administration de PPE, Vente immobilière / courtage, Contentieux et poursuites, Développement durable, Registre foncier, Financement immobilier, Comptabilité immobilière, Éthique professionnelle, Assurances;

[30/11/2025]

Immostart+

USPI Formation

Pays: Suisse

Formation certifiante en immobilier proposée par USPI Formation, axée sur les bases de la gérance, du courtage, du droit immobilier et de l'administration PPE.

[2021 – 2023]

Master Techniques et méthodes de rééducation des patients avec des maladies rhumatologiques

Université de médecine et de pharmacie "Iuliu Hatieganu"

Localité: Cluj-Napoca | **Pays:** Roumanie

[2018 – 2021]

Balnéophysiokinétothérapeute

Université de médecine et de pharmacie Iuliu Hatieganu

Localité: Cluj-Napoca | **Pays:** Roumanie

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

Langue(s) maternelle(s): roumain

Autre(s) langue(s): français , anglais , espagnol , russe

PERMIS DE CONDUIRE

Voitures: B